

😊 Les + du BAC pro du commerce et de la vente

Option A : animation et gestion de l'espace commercial

Option B : prospection clientèle et valorisation de l'offre commerciale

- Un métier de contact et de relation humaine
- Une réelle expérience terrain, un cadre de formation favorable
- Une maturité professionnelle pour votre futur employeur
- Une formation gratuite et rémunérée en apprentissage
- Un diplôme d'état reconnu et apprécié par tous les professionnels
- Une formation reconnue et éligible au CPF en formation continue
- Une réelle opportunité d'emploi et une carrière évolutive
- Une filière de formation possible au CIFA jusqu'au niveau 5 (BTS)

€ Tarifs

Nous consulter ou rendez-vous sur cifayonne.com rubrique " les formations ".

CIFA
L'EXCELLENCE
AU CENTRE DE TOUT

**CENTRE INTERPROFESSIONNEL
DE FORMATIONS D'APPRENTIS**

📍 3, Rue Jean Bertin • 89000 Auxerre

☎ 03 86 42 03 55 • ✉ contact@cifayonne.com

🌐 www.cifayonne.com • [f](https://www.facebook.com/cifayonne) [i](https://www.instagram.com/cifayonne) [in](https://www.linkedin.com/company/cifayonne)

© BEEBEE.COM, RCS AUXERRE 517 827 424, Crédits photos © Adhastock



BAC PRO COMMERCE :
FORMATION
BUSINESS !

CIFA

DES FORMATIONS QUI ONT DE L'AVENIR

BAC PRO COMMERCE

Objectifs pédagogiques

- Présenter un produit, conseiller le client en argumentant et conclure une vente
- Créer une relation client et participer à la fidélisation de la clientèle dans un cadre omnicanal (sur les points de vente ou sur internet)
- Participer à l'animation de la surface de vente, aux ventes promotionnelles
- Animer et gérer une équipe commerciale
- Participer à la gestion des stocks, aux commandes, aux inventaires
- Connaître les règles d'hygiène et de sécurité liées au personnel, aux clients, aux produits équipements et locaux
- Traiter les retours et réclamations
- Mettre en oeuvre les services associés (ex : livraison)

Public concerné

La formation est ouverte aux jeunes titulaires d'un CAP du même secteur, de 15 ans et moins de 30 ans en apprentissage ou en professionnalisation (pas de limite d'âge) et aux adultes en reconversion professionnelle dans le secteur (demandeur d'emploi ou salarié). Elle est également proposée en 1 an aux titulaires du baccalauréat.

Durée

Contrat d'apprentissage ou de professionnalisation de 2 ans si titulaire d'un CAP du secteur.


Modalités d'organisation


- 39 semaines de stage et 1365 heures au CIFA sur 2 ans
- 28 semaines de stage et 1960 heures en entreprise sur 2 ans

Pré-requis

- Le sens du contact humain, la capacité d'écoute et la patience
- L'esprit d'équipe et d'initiative
- L'adaptabilité, le dynamisme
- Une présentation irréprochable
- Le sens de l'organisation, la rigueur
- Le sens commercial
- La connaissance et le respect des règles d'hygiène et de sécurité

Lieu de la formation

 CIFA YONNE
3, Rue Jean Bertin · 89000 Auxerre

 **Accessibilité aux personnes en situation de handicap.**



Contenu de la formation

Enseignement professionnel :

- Pratique de la vente en unité commerciale
- Action de promotion-animation en unité commerciale
- Économie, droit social et commercial, marketing, merchandising
- Prévention santé environnement

Enseignements généraux :

- Français, histoire géographie, éducation civique, langue vivante étrangère, mathématiques, arts appliqués
- Éducation physique et sportive



Moyens techniques et méthodes pédagogiques

Une boutique «virtuelle» unique en France, le Clic'Store, des équipements de dernière génération, un environnement innovant.

Profil du (des) formateur(s)

Toute une équipe pour vous faire parvenir à l'Excellence. Des formateurs pros passionnés, expérimentés dans tous les secteurs du commerce.

Les débouchés

Les professionnels du commerce sont à la recherche de vendeurs hautement qualifiés. Pour les jeunes diplômés du Bac Commerce, les débouchés sont nombreux et variés : vendeur en magasin, vendeur spécialisé, conseiller de vente, assistant de vente, télévendeur. L'apprentissage est apprécié des professionnels, il s'impose comme un mode de formation efficace pour trouver un travail rapidement. Après quelques années d'expérience, le titulaire du Bac pro pourra évoluer au poste de chef de rayon ou de responsable d'unité commerciale. Le BTS NDRC constitue une belle opportunité de poursuite d'études.

L'aide au recrutement

Une aide à votre recrutement grâce à l'accompagnement personnalisé de nos experts : contacts et suivis réguliers permettent au jeune de ne pas être seul dans sa recherche de maître d'apprentissage : 03 86 42 04 58.

- **82%** réussite à l'examen
- **30%** poursuite des études
- **85%** insertion professionnelle
- **89%** satisfaction