

## 😊 Les + du CAP EPC (Équipier Polyvalent du Commerce)

- Un métier de contact et de relation humaine
- Une formation gratuite et rémunérée en apprentissage
- Un diplôme d'état reconnu et apprécié par tous les professionnels
- Une formation reconnue et éligible au CPF en formation continue
- Une réelle opportunité d'emploi et une carrière évolutive
- Des entreprises nombreuses et variées multi secteurs
- Une filière de formation jusqu'au niveau 5 (Bac prof, BTS)
- Une filière ouverte aux femmes et aux hommes

## € Tarifs

Nous consulter ou rendez-vous sur [cifayonne.com](http://cifayonne.com) rubrique " les formations ".

**CIFA**  
L'EXCELLENCE  
AU CENTRE DE TOUT

**CENTRE INTERPROFESSIONNEL  
DE FORMATIONS D'APPRENTIS**

📍 3, Rue Jean Bertin • BP 189 • 89002 Auxerre

☎ 03 86 42 03 55 • ✉ [contact@cifayonne.com](mailto:contact@cifayonne.com)

🌐 [www.cifayonne.com](http://www.cifayonne.com) • [f](#) [i](#) [in](#)

© BEEBEE.COM RGS AUXERRE 517 827 424. Crédits photos © @dabstock. Année 2021 - 2022



**CAP ÉQUIPIER POLYVALENT  
DU COMMERCE :**  
LA FORMATION POUR  
EN CONNAÎTRE UN RAYON !

**CIFA**

DES FORMATIONS QUI ONT DE L'AVENIR

# CAP Équipier Polyvalent du Commerce

## Objectifs pédagogiques

- Accueillir, orienter et conseiller grâce à une bonne connaissance des produits vendus
- Participer à l'accueil, l'orientation du client et à sa fidélisation
- Encaisser selon les modes de paiements et tenir la caisse
- Approvisionner les étalages et valoriser les produits grâce au merchandising
- Organiser la tenue et la présentation marchande du linéaire
- Participer à la gestion des stocks, aux commandes, aux inventaires
- Animer le magasin, réaliser des vitrines et fidéliser le client
- Participer aux manifestations événementielles et promotionnelles

## Profil concerné

La formation est ouverte aux jeunes en apprentissage en 2 ans et aux adultes en reconversion professionnelle (demandeur d'emploi ou salarié). Elle est également proposée en 1 an aux titulaires d'un premier CAP ou du baccalauréat. Cette formation est éligible au CPF, CPF de transition professionnelle ou à la VAE. Pas de validation par bloc de compétences.

- Sens du travail en équipe.
- Sens commercial.
- Sens du contact humain et capacité d'écoute.

## Modalités d'organisation

- Du lundi 8h au vendredi 12h soit 35h par semaine
- 840h de formation sur 2 ans
- Alternance dans l'entreprise d'accueil

## Lieu de la formation



CIFA YONNE · 3, Rue Jean Bertin · BP 189 · 89002 Auxerre



**Accessibilité handicap et mobilité.**

Contactez notre référent handicap : [contact-handi@cifayonne.com](mailto:contact-handi@cifayonne.com)

## Durée

- Contrat d'apprentissage en 2 ans ou 1 an si titulaire d'un diplôme équivalent ou 1<sup>ère</sup>, terminale, Bac.
- 7 mois pour la formation continue.

## Pré-requis

- L'âge minimum est de 16 ans. Il peut-être abaissé à 15 ans si le jeune a atteint cet âge entre la rentrée scolaire et le 31 décembre de l'année civile, et qu'il a terminé son année de 3<sup>ème</sup>.
- L'âge maximum est de 29 ans révolus.

## Délais d'accès et période de recrutement

Pour l'apprentissage la convocation au CIFA pour les cours se fait dans le mois qui suit la signature du contrat. Les inscriptions sont possibles en fonction des effectifs jusqu'au 31/12 de chaque année.

Pour la formation continue, la convocation au CIFA se fait à réception de l'accord de financement. Concernant les inscriptions se référer au site EDOF.

## Contenu de la formation

### Enseignement professionnel :

- Pratique de la réception des produits et de la tenue du linéaire et du rayon
- Pratique de la tenue de caisse et de l'information clients

### Enseignements généraux :

- Français, Histoire-géographie, enseignement moral et civique, mathématiques, physique-chimie, EPS, langue vivante étrangère



## Moyens techniques et méthodes pédagogiques

Une boutique «virtuelle» unique en France, le Clic'Store, des équipements de dernière génération, un environnement innovant. Le e-learning est mis en place en complément des heures de face à face pédagogique (plateforme e-Cifa, Voltaire).

## Profil du(des) formateur(s)

Toute une équipe pour vous faire parvenir à l'Excellence. Des formateurs professionnels passionnés, expérimentés dans tous les secteurs du commerce.

## Modalités d'évaluation

Les apprenants sont évalués tout au long de la formation en contrôle continu, des examens blancs sont proposés, l'examen final étant ponctuel.

## Les débouchés et les poursuites d'études

Aujourd'hui, face à une pénurie de main d'œuvre, les professionnels du secteur sont à la recherche de vendeurs multi-spécialistes qualifiés. Pour les jeunes diplômés désirant se lancer dans ce domaine, les débouchés sont nombreux et variés : employé de grande surface, de libre service, employé de rayon, gendolier, caissier, vendeur en magasin, en boulangerie, épicerie... L'apprentissage est apprécié des professionnels, il s'impose comme un mode de formation efficace pour trouver un travail rapidement. Le BAC professionnel métiers du commerce et de la vente option A (animation, gestion de l'espace commercial) constitue une belle opportunité de poursuite d'études.

## L'aide au recrutement

Une aide à votre recrutement grâce à l'accompagnement personnalisé de nos experts : contacts et suivis réguliers permettent au jeune de ne pas être seul dans sa recherche de maître d'apprentissage : 03 86 42 04 58.

- **95%** réussite à l'examen
- **60%** poursuite des études
- **80%** insertion professionnelle
- **89%** satisfaction